



SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Akülü aracımı yeni aldım, nasıl kullanacağımı bilmiyorum ?

- Akülü aracınızla birlikte verilen kullanma kılavuzunu okuyarak veya internet sitemizdeki destek sayfasında aracınızın modeline uygun olan kullanma kılavuzunu okuyarak tüm özellikler ile ilgili detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

2. Akülü aracımın aküsünü ne zaman şarj etmeliyim ?

- Akülü aracınızı çocuğunuz kullandıktan 30 dakika sonrasında, akülü aracın hızında azalma hissediyorsanız akünüzün seviyesi azalmış demektir. Böyle bir durumda aküyü sonuna kadar bitirmeden şarj etmeye özen gösteriniz. Bu aynı zamanda akünüzün uzun ömürlü olmasını sağlayacaktır.

3. Akülü aracımın aküsünü nasıl şarj etmeliyim ?

- Akülü aracınızın aküsü bazı modellerde akü yerinden sökülerek bazı modellerde ise akülü araç arkasında bulunan şarj soketi kullanılarak şarj edilmektedir. (Bununla ilgili detaylı bilgiye aracınıza ait kullanma kılavuzundan ulaşabilirsiniz.) Akünüzü şarj etmek için şarj cihazınızı prize takmadan önce, şarj soketini akü soketine erkek ve dişi pinler karşılıklı birleşecek şekilde takınız. Ters bağlantı yapmamaya karşı dizayn edilmiş pinler ters bağlantı yapmanızı engelleyecektir ama siz yine de ters bağlantı yapmamaya özen gösteriniz. Daha sonra şarj soketini elektrik prizine takınız ve akünüzü 14 saati aşmayacak şekilde şarj ediniz. Sağlıklı bir şarj için şarj işlemi bölmemeye dikkat ediniz. Şarj işlemi çocuklardan uzak yerde yapmaya çalışınız ve kesinlikle çocuklara şarj işlemi yaptırmayınız. Şarj işlemi bittikten sonra şarj cihazını elektrik prizinden çekiniz.
- Aküsü üzerinde sabit olup akülü aracın arkasındaki şarj soketine takılarak şarj edilen araçlarda, şarj soketi takılı iken kesinlikle aracı kullanmayınız.

4. Akülü aracımın aküsünü şarj ederken 14 saatten fazla prizde kalması, daha iyi şarj işlemi yapar mı ?

- Kesinlikle hayır. Bu işlem akünüzün şişmesine, daha sonrasında şarj tutmamasına ve akünüzün kısa sürede ömrünü yitirmesine sebep olur. Aynı zamanda bu işlem şarj aletinizi de aşırı akım çektiğinden ötürü aşırı ısınmasına ve şarj cihazının yanmasına götürecektir kadar kötü sonuçlar yaratabilir.

5. Akülü aracımı şarj etmek için daha farklı şarj aleti kullanabilir miyim ?

- Kesinlikle hayır. Aracınızla birlikte verilen şarj aleti veya internet sitemizden almış olduğunuz şarj aleti, akülü aracınızın akü kapasitesine göre özel üretilmiştir, lütfen farklı şarj aletleri ile şarj işlemi yapmayınız, aksi takdirde akünüz zarar görebilir.

6. Akülü aracımı şarj ediyorum ama çocuğum en fazla 10-15 dakika sürebiliyor ?

- Şarj edilen aracın 10-15 dakika süre kadar sonra şarjının bitmesi demek, aracı tam dolu bir şarj yapmadığınız anlamına gelir. Çoğu müşteri, ürünün satan mağaza veya satış görevlisinin yanlış bilgilendirmesi sonucu, akülü aracın aküsünü 5-6 saat şarj edip aracı kullanmaktadır, bu şekilde bir şarj akünün yarım kapasite şarj olmasına sebep olacağından ötürü kullanım süresinde düşük olacaktır. Lütfen şarj işlemi orijinal şarj aleti ile kesintisiz 12-14 saat arasında yapınız.

7. Akülü aracımın aküsü şarj tutmuyor, ne yapmalıyım ?

- a. Akülü araçlarda kullanılan aküler kurşun asit aküler olduğu için belli bir şarj-deşarj ömrü vardır. Sağlıklı şekilde kullanma kılavuzunda tarif edildiği gibi yapılan şarj işlemleri sonrasında akülerin ömrü yaklaşık 1 yıldır. Bu süreden sonra aküleriniz şarj tutmuyor ise veya çabuk bitiyor ise artık ömrünü yitirmiştir, yeni bir akü almanız tavsiye edilir.

8. Akülü aracımı kış sezonunda depoya kaldıracam, nasıl bir yol izlemem gerekir ?

- a. Akülü aracınızı uzun bir süre kullanmayacaksanız, ürün aküsü sökülüyorsa aküsünü söküp aküyü eve aldıktan sonra ürünü satın aldığınızda ürünle birlikte verilen şeffaf poşet içerisine koyunuz ve direk güneş görmeyen, nemli veya suya maruz kalmayacak bir yerde muhafaza ediniz. Akünüzün de ömrünü yitirmemesi için ayda bir şarjı dolu veya boş olduğuna bakmadan şarj ediniz. Bu sayede akünüz ölmeyecektir.
- b. Eğer akülü aracınızın aküsü sökülüyorsa, ürünün kontağını mutlaka kapalı konuma getirip ürünü bu şekilde şeffaf poşetine koyunuz. Daha sonra ürünü ayda bir olacak şekilde şeffaf poşetinden çıkarıp, şarjı dolu veya boş olduğuna bakmadan şarj ediniz. Bu sayede akünüz ölmeyecektir.

9. Akülü aracım çalışmıyor, ne yapmalıyım ?

- a. Akülü aracınızın akü şarjının dolu olduğuna emin olunuz.
- b. Aküsü söküp dışarıda şarj edilen araçlar için akü kablosunun araca takılı olduğundan emin olunuz.
- c. Aküsü üzerinde sabit olan araçlar için, aracı şarj ettiğiniz şarj soketinin araca takılı olmadığından emin olunuz.
- d. Akülü aracınızın kontağını açık duruma getiriniz.
- e. Aracınız manuel veya uzaktan kumanda modların da gaz pedalına bastığınızda çalışmıyor ise, 12 Volt aküsü sökülen araçlarda akünün üzerinde bulunan sigortayı söküp kontrol ediniz. Eğer sigorta atmış ise yenisi ile değiştiriniz. Eğer sigorta sağlam ise lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz.
- f. Aracınız 6 Volt ise veya 12 Volt aküsü sökülmeyen araçlardan ise, zorlanmalara karşı akü üzerinde bulunan otomatik sigorta atmış olabilir, bu durumda kontağı kapatıp 2-3 dakika bekledikten sonra tekrar çalıştırmayı deneyiniz, eğer yine çalışmıyor ise lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz.

10. Akülü aracımın motorlarından birisi çalışmıyor, ne yapmalıyım ?

- a. Akülü aracınızda eğer motorlardan birisi çalışıp birisi çalışmıyorsa, aracı kullanmadan lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz. Aracı kullanmaya devam ederseniz, dişli kutusuna zarar verebilirsiniz.

11. Akülü aracım ileri geri hareketi esnasında dişlilerden cırtlama sesi geliyor ne yapmalıyım ?

- a. Akülü aracınızın ileri geri hareketleri sırasında dişlilerden cırtlama sesi geliyor ise dişli kutusu içerisindeki dişlilerden bir veya birkaçının zarar gördüğü anlamına gelir. Lütfen aracı kullanmayınız ve yetkili servis ile iletişime geçiniz.

12. Akülü aracımın farlarından birisi veya ikisi birden çalışmıyor ne yapmalıyım ?

- a. Akülü arabanızda tüm özellikler düzgün çalıştığı halde farlarından biri veya ikisi çalışmıyorsa, bu aracı kullanmanıza engel teşkil edecek bir durum olmayıp, aracı kullanmaya devam edebilirsiniz. Sorunun çözümü için lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz.

13. Aracımı aldıktan sonra garanti süresi ne kadardır ?

- a. Akülü araçlarımızda garanti süresi 2 yıldır. Yalnız aküler bu kapsam dışındadır, bunun nedeni ise akülerin kullanıcı hatalarına karşı arıza tespiti mümkün olmadığıdır.
- b. Aracınızı garanti kapsamında işlem yaptırmak için yetkili servise kaşe imzalı garanti belgesini ve satış fişi veya faturasını sunmanız gerekmektedir. Aksi halde garanti başlangıç bitiş tarihi tespit edilemediğinden, garanti kapsamında işlem yaptırmanız mümkün olmayacaktır.
- c. Ticari (kiralama usulü) kullanımlar garanti kapsamı dışındadır.

14. Akülü aracımızda garanti neyleri kapsamaktadır ?

- a. Aracı aldığınız tarih itibarıyla garanti süresi başlar ve 2 yıl boyunca devam eder. Bu süre zarfında akülü aracınızda meydana gelecek arızalarda yetkili servis ile görüşerek yaşadığınız sorun ile ilgili destek alabilirsiniz.
- b. Akülü aracınızı kullanım kılavuzunda ve garanti belgesinde tarif edildiği şekilde kullanımı dışında kullanılmış ise, aracınız garanti kapsamı dışında kalır. Bu tarzda kullanımlar yetkili servis tarafından tespit edilmektedir.

15. Akülü aracımı aldıktan sonra araçta meydana gelecek vuruks, çizik, kırık gibi hasarlar garanti kapsamına girer mi ?

- a. Çocuğunuz aracı sert bir cisme çarpıp aracın parçalarına zarar vermiş ise, kırılan veya hasar alan parçalar garanti kapsamına girmemektedir.

16. Garanti kapsamındaki akülü araçlar için adreste teknik servis hizmet var mıdır ?

- a. Hem garanti kapsamındaki araçlar için hem de garanti kapsamında olmayan araçlar için, firmamızın adreste teknik servis hizmeti bulunmamaktadır. İstanbul da ikamet edenler için yetkili servis hizmeti Fabrikamızda verilmektedir. İstanbul dışındaki illerde ikamet edenler için yetkili servis ile iletişime geçerek bulunduğunuz ildeki teknik servis bilgilerini alabilirsiniz.

17. Akülü aracıma yedek parça satın almak istiyorum, nasıl sipariş verebilirim ?

- a. Akülü aracınıza yedek parça siparişi vermek için www.akuluoyuncak.com sitesini ziyaret ediniz. Aracınıza alacağınız yedek parçanın aracınıza uygun olup olmadığından emin değilseniz, yetkili servis ile görüşerek bilgi alınız.
- b. İnternet sitemizde satılan tüm yedek parçalar sadece Aliş Toys araçlarına özel üretilmiş ürünlerdir, internet sitemizde başka markalara ait yedek parça bulunmamaktadır.
- c. İnternet sitemizde satılan yedek parçalar üniversal olmayıp, sadece araçlarımıza uygundur. Başka markalara takmak için alınan yedek parçaların vereceği zararlardan firmamız sorumlu değildir.

18. Akülü aracımın direksiyonu boşa dönüyor, ön tekerleri çevirmiyor ne yapmalıyım ?

- a. Kumandalı akülü araçlarda direksiyonun altında yukarı ve aşağı hareket eden , kumandalı modda araç kullanılırken zorlanmayı önlemek için yuvarlak bir mandal bulunmaktadır. Bunu duruma göre yukarı veya aşağı hareket ettirerek direksiyonu boşa çıkarabilirsiniz. Kumandalı kullanımlarda, direksiyon dişli kutusuna zarar vermemeniz için direksiyonu boşa çıkarmanız tavsiye edilir.

19. Akülü aracımın direksiyonu uzaktan kumanda ile sola veya sağ hareketlerde cırtlama sesi yapıyor ne yapmalıyım ?

- a. Akülü aracınızda direksiyonun uzaktan kumanda ile sola sağa manevra hareketlerinde cırtlama sesi geliyor ise direksiyon dişli kutusu içindeki dişliler hasar görmüştür. Lütfen aracınızı kullanmayınız ve yetkili servis ile iletişime geçiniz.

20. Akülü aracım uzaktan kumanda modunda çalışmıyor ne yapmalıyım ?

- a. Akülü aracınızın kontağını herhangi bir pozisyona çeviriniz.
- b. Aracınızın aküsünün dolu olup manuel modda da çalıştığından emin olunuz.
- c. Aracınızın uzaktan kumandasında herhangi bir tuşa bastığınızda kumanda üzerindeki kırmızı ışığın sabit yandığından emin olunuz, eğer yanıp sönüyorsa pili azalmıştır, pilleri yenisi ile yenileyiniz. (Uzaktan kumandalar 2 adet AAA tipi alkalın pil ile çalışmaktadır.
- d. Daha sonra uzaktan kumanda üzerindeki ileri geri tuşlarından herhangi birisine basarak aracın hareket ettiğinden emin olunuz. Eğer hareket etmiyorsa aşağıda anlatıldığı gibi uzaktan kumandayı aracınızla yeniden eşleştiriniz.
- e. Yukarıda anlatılanları yapmanıza rağmen akülü aracınız kumandalı modda çalışmıyor ise lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz.

21. Uzaktan kumandalı araçlarda uzaktan kumanda eşleştirmesi nasıl yapılır ?

- a. Yeni bir uzaktan kumandası aldıysanız veya mevcut uzaktan kumandanız çalışmıyor ise, uzaktan kumandayı yeniden kodlamanız gerekir.
- b. Uzaktan kumandayı kodlamak için, kontak kapalı iken, uzaktan kumanda üzerindeki CODE butonuna basılı tutarak kontağı açınız, uzaktan kumanda üzerindeki kırmızı ışık yanıp sönüyor ise, kodlama işlemi başarıyla tamamlanmıştır.

